

BRUKSVILKÅR FOR MEDLEMSKAP I INTERPADEL FORUS AS

Sist oppdatert: 15.10.2025

1. Generelt

Disse bruksvilkårene regulerer forholdet mellom **InterPadel Forus AS** («InterPadel») og medlemmet («Medlemmet») i forbindelse med medlemskap og bruk av InterPadels tjenester, herunder booking, betaling og bruk av padelanlegg gjennom **Matchi**.

Ved å opprette medlemskap og/eller bruke InterPadels tjenester aksepterer du disse vilkårene.

2. Om InterPadel

InterPadel Forus AS er et aksjeselskap registrert i Norge.

InterPadel Forus AS

Organisasjonsnummer: 90956443

Adresse: Gamle Forusveien 53, 4031 Stavanger

E-post: forus@InterPadel.no

Telefonnummer: 90943000

3. Medlemskap og bindingstid

Medlemskap opprettes via InterPadels side på **Matchi**. Medlemskapet gir tilgang til booking, rabatter og andre medlemsfordeler som oppgis ved innmelding.

Medlemskapet er **personlig** og **har 12 måneders bindingstid** fra registreringsdato. Etter bindingstiden fornyes medlemskapet automatisk for nye 12-månedersperioder dersom det ikke sies opp senest én (1) måned før fornyelse.

Oppsigelse kan gjøres via Matchi eller skriftlig til InterPadel. Ved oppsigelse i bindingstiden løper medlemskapet ut perioden, og betalt medlemsavgift refunderes ikke.

4. Angrerett

Ved kjøp av medlemskap på internett eller utenfor faste lokaler gjelder **14 dagers angrerett** etter angrerettloven.

Angreristen begynner å løpe dagen etter at avtalen ble inngått. For å benytte angreretten må medlemmet gi **skriftlig melding** til InterPadel før fristen utløper, for eksempel via e-post.

Dersom medlemmet har begynt å bruke tjenesten (for eksempel booket og spilt på bane) innen fristen, må det betales for den delen av tjenesten som allerede er levert.

Angrerettsskjema følger som vedlegg til disse vilkårene og kan også lastes ned fra InterPadels nettside.

5. Betaling

Medlemsavgift og betaling for baner skjer via **Matchi**. Pris, betalingsmåte og fakturaperiode fremgår ved innmelding.

Manglende betaling kan føre til sperring av medlemskap.

6. Varighet og oppsigelse

Medlemskapet gjelder for 12 måneder av gangen, med automatisk fornyelse dersom det ikke sies opp i tide.

InterPadel kan si opp medlemskapet med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold, brudd på ordensregler, uakseptabel oppførsel eller manglende betaling.

7. Bruk av anlegg og oppførsel

Medlemmer skal opptre hensynsfullt og følge ordensregler, sikkerhetsinstrukser og anvisninger fra personalet.

Skadeverk, farlig atferd eller brudd på sikkerhetsregler kan føre til bortvisning eller tap av medlemskap uten refusjon.

All bruk skjer på eget ansvar. Medlemmet oppfordres til å ha egen ulykkesforsikring.

Dersom man ikke møter opp til avtalt time, belastes fullt honorar. Avbestillinger som gjøres mindre enn 48 timer før avtalt tid, faktureres også med 100 %.

8. Ansvarsbegrensning

InterPadel er ikke ansvarlig for personskader, tap av eiendeler eller indirekte tap som følge av bruk av anleggene.

InterPadel er heller ikke ansvarlig for tekniske feil, utilgjengelighet eller driftsstans hos tredjepart, herunder **Matchi**.

9. Endringer i tjenesten og vilkårene

InterPadel kan endre priser, medlemsfordeler og vilkår med rimelig varsel.

Oppdatert versjon publiseres på InterPadels nettsider og/eller i Matchi. Fortsatt bruk etter endring anses som aksept.

10. Personvern

InterPadel behandler personopplysninger i samsvar med **personopplysningsloven** og **EUs personvernforordning (GDPR)**.

Detaljer om behandlingen finnes i **InterPadels personvernerklæring**.

11. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk lov. Tvister søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan saken bringes inn for de ordinære domstoler med InterPadels hjemting som verneting.

 ANGRERETTSKJEMA

(Etter angrerettloven § 21, vedlegg I)

Til:

InterPadel Forus AS

Adresse: Gamle Forusveien 53, 4031 Stavanger

E-post: forus@InterPadel.no

Jeg/vi ønsker å benytte angreretten for avtalen om medlemskap i InterPadel Forus AS.

- Bestilt dato: _____
- Mottatt bekreftelse dato: _____
- Medlemsnavn: _____
- Adresse: _____
- E-post: _____
- Telefon: _____

Jeg/vi erklærer herved at jeg/vi ønsker å gå fra avtalen om medlemskap inngått med InterPadel Forus AS.

Jeg/vi er kjent med at angreretten må brukes innen 14 dager fra avtalen ble inngått, og at betaling for allerede benyttede tjenester kan kreves.

Dato: _____

Underskrift (hvis levert på papir): _____

PERSONVERNERKLÆRING FOR INTERPADEL FORUS AS

Sist oppdatert: 29.10.2025

1. Innledning

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan **InterPadel Forus AS** («InterPadel») behandler personopplysninger om medlemmer og brukere i forbindelse med medlemskap, booking, betaling og kommunikasjon. InterPadel er behandlingsansvarlig for de opplysningene som behandles.

2. Kontaktinformasjon

InterPadel Forus AS
Organisasjonsnummer: 90956443
Adresse: Gamle Forusveien 53, 4031 Stavanger
E-post: forus@InterPadel.no
Telefonnummer: 90943000

3. Hvilke opplysninger vi behandler

Vi behandler følgende personopplysninger som du selv oppgir via **Matchi** eller direkte til oss:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Fødselsdato
- Kjønn
- Adresse
- Medlemsstatus, historikk og betalingsinformasjon (behandles via Matchi)

Vi mottar også tekniske data fra Matchi (f.eks. tidspunkt for booking og bruker-ID).

4. Formål og behandlingsgrunnlag

Opplysningene behandles for å:

- Administrere medlemskap, inkludert bindingstid på 12 måneder
- Håndtere betalinger og fakturering
- Kommunisere med medlemmer om drift, arrangementer og nyheter
- Overholde lovpålagte krav (f.eks. regnskapsregler)
- Ivareta rettigheter knyttet til angrenerett

Behandlingen skjer på grunnlag av **avtale** (GDPR art. 6(1)(b)) og **lovpålagte forpliktelser** (art. 6(1)(c)).

Ved utsendelse av nyhetsbrev og markedsføring baseres behandlingen på **samtykke** (art. 6(1)(a)).

5. Bruk av Matchi som databehandler

InterPadel bruker **Matchi** som system for booking og medlemsadministrasjon. Matchi behandler personopplysninger på vegne av InterPadel etter inngått databehandleravtale.

Les mer om Matchis personvern her: <https://www.matchi.se/privacy>

6. Deling av opplysninger

Vi deler kun opplysninger med tredjeparter når det er nødvendig for drift eller lovpålagt. Dette kan omfatte:

- Matchi (booking og betaling)
- Regnskapsfører/revisor
- Offentlige myndigheter ved lovpålagte krav

Vi selger ikke personopplysninger til tredjeparter.

7. Lagring og sletting

Opplysninger lagres så lenge medlemskapet er aktivt og i inntil **12 måneder etter avsluttet medlemskap**, med mindre lov krever lengre oppbevaring (f.eks. regnskapsdata i 5 år). Opplysninger kan anonymiseres for statistiske formål.

8. Dine rettigheter

Du har rett til:

- Innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- Retting av uriktige opplysninger
- Sletting («retten til å bli glemte»)
- Begrensning eller protest mot behandling
- Dataportabilitet
- Å trekke tilbake samtykke

Henvendelser sendes til [kontaktadresse].

Du kan også klage til **Datatilsynet**: www.datatilsynet.no

9. Informasjonskapsler (cookies)

InterPadel bruker cookies for funksjonalitet, analyse og eventuell markedsføring.

Du kan endre samtykke via nettleseren din.

Vi bruker eventuelt **Google Analytics** og **Meta-piksel** for anonymisert besøksstatistikk og annonsering.

10. Sikkerhet

Vi har tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte opplysninger mot uautorisert tilgang, endring, tap eller misbruk.

Data overføres via sikre, krypterte forbindelser (HTTPS).

11. Endringer

Denne erklæringen kan oppdateres ved behov. Vesentlige endringer varsles via e-post eller på InterPadels nettsider.